

Telematikinfrastruktur 2.0

Betriebskonzept HCC

Los 2 – Cloud Services

Anlage-11 - K-05 der Vergabeunterlagen

**2026-0030 TI-Flow - Entwicklung, Bereitstellung und Betrieb
eines Workflow Fachdienstes, sowie der Aufbau und Betrieb
einer sicheren Infrastruktur-Plattform in der TI**

Dokumenteninformationen

Hinweis:

Der Umfang des Dokuments ist auf maximal 30 DIN-A4-Seiten begrenzt. Deckblatt, Dokumenteninformation und Inhaltsverzeichnis werden nicht auf die maximale Seitenzahl angerechnet.

Inhaltsverzeichnis

Dokumenteninformationen 2

Inhaltsverzeichnis 3

1 Betriebsorganisation 4

2 Reporting- und Eskalationsmanagement 4

3 Monitoring, Telemetrie und Betriebsdaten 4

4 Capacity Management 4

5 IT-Service-Management 4

6 Change- und Release-Management 4

7 SLA-Konzept..... 4

8 Abrechnungsmodell..... 4

9 Eigenmonitoring und Anomalieerkennung..... 4

1 Betriebsorganisation

|

2 Reporting- und Eskalationsmanagement

[]

3 Monitoring, Telemetrie und Betriebsdaten

[]

4 Capacity Management

[]

5 IT-Service-Management

[]

6 Change- und Release-Management

[]

7 SLA-Konzept

[]

8 Abrechnungsmodell

[]

9 Eigenmonitoring und Anomalieerkennung

[]

